



الامتياز التجاري



920020028
www.harman.com.sa

Makkah , Saudi Arabia



harmanrestaurants



طبق سعودي | وصفة عالمية

من نحن

هرمان شركة تغذية وإعاشة تمتلك سلسلة مطاعم منتشرة في المنطقة الغربية وتتخصص في تقديم المأكولات السعودية الأصلية بطرق مبتكرة

قبل إنشاء مطاعم هرمان كانت فرصة الحصول على وجبة فردية لشخص واحد من صنف السليق منعقدة حيث كان إعداد هذه الوجبة محصوراً على المناسبات الكبيرة. ومن هنا ارتكزت فلسفة مطاعم هرمان على تقديم وجبة السليق الطائفي بنفس الجودة والمواصفات الأصلية، وعلى شكل وجبة فردية وبخيارات متعددة. ولم تقف مطاعم هرمان عن هذا التحدي، بل أخذت على عاتقها مسئولية تطوير السليق وضبط المعايير الخاصة به وتقديمه للعالم كوجبة تمثل الأكل السعودي الأصيل.



رؤيتنا

أن نجتمع العالم حول مائدة الأكل السعودي.

رسالتنا

الارتقاء بثقافة الأكل السعودي، بالحفاظ على تراثه، وتطويره ليناسب الأذواق الوطنية والعالمية، متبعين أحدث معايير الجودة والسلامة، ملتزمين بتيسير الحصول عليه معتمدين على الله ثم قيمنا.

قيمنا

النزاهة ، التفاني ، الإتقان ، الإبداع والمشاركة



وفعلاً نجحت مطاعم هرمان نجاحاً باهراً بفضل الله في هذا التحدي وتم افتتاح 10 أفرع في مكة وجدة والطائف ، بالإضافة إلى المطبخ المركزي في مكة المكرمة . وأخيراً وليس آخراً ، تم بحمد الله البدء في إنشاء مصنع هرمان للمنتجات الغذائية بالمنطقة الصناعية الثالثة بجدة ، اسكمالاً لمسيرة النجاح من خلال رؤية مدروسة تستلهم خطواتها من رؤية البلاد المعطاء رؤية 2030

صاحب الامتياز لابد أن يكون

- من أصحاب العقلية الاقتصادية
- متحمس
- مؤمن بالطعام السعودي وأهمية تطويره

على ماذا تحصل ؟

- 1 ترخيص حصري لاستخدام العلامة التجارية لهرمان في منطقة الامتياز.
- 2 ترخيص حصري لاستعمال علامة هرمان في التسويق والعمليات.
- 3 مساعدة للحصول على الموقع المطلوب.
- 4 مواصفات الديكور والبناء.
- 5 اختيار المعدات والأثاث المناسبين لتشغيل المطعم.
- 6 المساعدة في مرحلة ما قبل التشغيل والافتتاح.
- 7 اعداد حملة تسويقية لمنطقة الامتياز.
- 8 المساعدة التسويقية طوال فترة الامتياز.
- 9 المساعدة الإدارية طوال فترة الامتياز.
- 10 كتيبات العمليات والإدارة.
- 11 المساعدة في توريد المواد التصنيعية.
- 12 التطوير المستمر للمنيو.
- 13 برنامج تدريبي لمدة شهر.
- 14 التسعير.
- 15 المساعدة في توريد المطبوعات والمواد الإعلانية.

الرقم الموحد

9200 200 28



harmanrestaurants
www.harman.com.sa

معلومات الامتياز

معلومات الامتياز شاملة:

الترخيص باستخدام العلامات التجارية
الموافقة على اختيار الموقع
تدريب صاحب الامتياز والعاملين لديه
حملات تسويقية
الدعم عند الافتتاح
نسخة مُعارة من دليل التشغيل السري

رسوم الامتياز

رسوم الملكية : ٥٪

رسوم التسويق : ٢,٥٪

١٠,٠٠٠ ريال سعودي لمدة ٥ سنوات

٥٠,٠٠٠ ريال سعودي لمدة ١٠ سنوات

٢٠٠,٠٠٠ ريال سعودي لمدة ١٥ سنة



٩ خطوات للحصول على رخصة امتياز

١ قم بملء نموذج الامتياز وإرساله
مع خطاب النوايا إلى:

الى عناية
السيد / نواف المالكي

جوال رقم: 0592531111

البريد الالكتروني: nawaf@harman.com.sa

العنوان: منطقة مكة، مكة المكرمة، العوالي

٢ سنقوم بمراجعة طلبك

٣ ستتم دعوتك لمناقشة
تفاصيل الامتياز

٤ سنقدم لك وثائق الكشف
عن الامتياز

٥ سيتم زيارة الموقع المقترح
لمحل الامتياز

٦ توقيع اتفاقية الامتياز

٧ بدء إعداد وتجهيز محل الامتياز
وتدريب العاملين

٨ تقديم المساعدة في مرحلة ما
قبل الافتتاح والدعم التسويقي

٩ افتتاح محل الامتياز! مبروك!



لماذا هرمان

يوفر هرمان نضام يشتمل على عددٍ من الخصائص المميزة التي تشمل على سبيل المثال لا الحصر قائمة الطعام والمشروبات وطريقة تحضيرها والمخططات واختيار الألوان، وتصميم اللوحات، والديكورات، والمعدات ونوعية التشطيبات والمواد، ودليل التشغيل، ووسائل وإجراءات وتقنيات التشغيل، ووسائل وتقنيات الجرد والرقابة على التكاليف، وإنشاء ومتابعة السجلات، وإعداد التقارير، وإدارة الموظفين، والتسويق والدعاية وغيره من الدعم المستمر.

يوفر هرمان إلى صاحب الامتياز المواصفات الخاصة بالماركات وأنواع كل المعدات أو أي تركيبات مطلوبة لمحلات الامتياز وايضا قائمة المشتريات بما فيها الموردين والمواد الاولية المعتمدة.

يوفر مانح الامتياز خلطات جاهزة للاصناف من المطبخ المركزي للشركة لضمان جودة مذاق هرمان ولتسهيل إجراءات العمل ولتجنب أي تعديل أو اجتهاد من الطباخ للمحافظة على جودة منتج هرمان.

يوفر مانح الامتياز تدريب أولي في وقت محدد لصاحب الامتياز وموظفيه ويشمل التدريب على جميع مجالات العمل بما في ذلك الرقابة وخدمة العملاء والعلاقات العامة وإجراءات التشغيل وشؤون الموظفين وايضا يغطي برنامج التدريب المذكور جميع جوانب تشغيل امتياز المانح، بما يشمل فهم خطة مانح الامتياز، وتحضير قوائم الأطعمة وطريقة تقديمها، والرقابة المالية، وطرق الترويج والمبيعات، والإجراءات والأساليب التشغيلية، والحفاظ على معايير الجودة.

الأسئلة الشائعة

١. ما هي متطلبات الحصول على رخصة امتياز هرمان؟

أولاً يجب أن تتمتع بالحد الأدنى من المهارات اللازمة لإدارة الأعمال التجارية، ويفضل أن تكون لديك خبرة سابقة في ذلك وأهداف محددة تسعى لتحقيقها، يجب أن تكون قادراً على الاستثمار وأن تعمل على توسيع أعمالك التجارية من خلال بذل المزيد من الجهد، يجب أن تكون واثقاً في قدراتك، وأن تدرك في الوقت ذاته منافع تفاعل مع الآخرين، كما أن التمتع بخبرة سابقة في إدارة أعمال مشابهة هو أمر إضافي وليس جوهرياً، لأن نجاح العمل يعتمد على الحماس والتفكير الإيجابي، ويجب ألا تقل وتيرة العمل والمثابرة وألا تخشى الإلتزام والعمل الشاق.

٢. كم سأستغرق من الوقت حتى أستطيع الوصول إلى مرحلة افتتاح محل هرمان؟

يعتمد ذلك على عدة عوامل، منها اختيار الموقع المناسب لمحل الامتياز، وإتمام التدريب والانتهاء من التجهيزات وأعمال الديكور، وإنهاء المعاملات القانونية والأمور اللوجستيات وما شابه ذلك من عوامل أخرى، وفي كل الأحوال وعندما تكون الظروف مهيئة سيستغرق الأمر ما بين ٦٠ - ٩٠ يوماً.

٣. هل ستتولى إدارة هرمان عملية توفير الموقع وبناء المحل؟

كل ممنوح امتياز مسؤول عن توفير موقع لمحله، ويجب عرض كافة المواقع المقترحة على مانح الامتياز للموافقة عليها، ويتحمل ممنوح الامتياز كامل تكلفة البناء و التجهيزات.

٤. إذا قمت بتأجير مساحة، هل ستقوم إدارة هرمان بتقديم مخطط وتصميم لمحل الامتياز؟

سنقدم لك تصميمات للمحل، وعددًا من الرسومات التخطيطية والمواصفات الأساسية الواجب توافرها في محل الامتياز، ويتحمل ممنوح الامتياز تكلفة تعديل هذه المخططات بما يتناسب مع الأبعاد الفعلية للموقع المقترح لمحل الامتياز التابع له. بغض النظر عما سبق فإن طريقة الإعلان وعرض علامة هرمان يجب أن تكون مثلها مثل بقية محلات الامتياز لتوحيد الهوية التجارية التي يحظى بها عملاء هرمان.

٥. ما هي الجهة التي تزودنا بالتوريدات والمواد اللازمة لتشغيل محل الامتياز؟

باعتبارك ممنوح امتياز هرمان، سيكون مطلوباً منك الحصول على قائمة من التوريدات والمواد من مانح الامتياز.

٦. ما هي خدمات قبل الافتتاح التي يمكنك تقديمها؟

في الفترة التي تسبق الافتتاح وعند الافتتاح، سيساعدك ممثل هرمان في تدريب الأفراد وتوريدات المخزون وترتيب افتتاح المحل.

٧. ماذا عن التدريب؟

تستثمر هرمان الكثير من الوقت والجهد في العمل على تطوير منتجاتها وخدماتها ونظامها، ولا تقبل المساومة على جودة منتجاتها أو الرقابة على أعمالها، ولذلك فإننا نطلب من ممنوح الامتياز والعاملين لديه إتمام برنامجنا التدريبي والحصول على تدريب فعلي أثناء التشغيل على إعداد كافة الأصناف في قائمة المنتجات.

٨. كم من الوقت تبلغ دورة العائد على الاستثمار؟

تعتمد الأمور المالية على عدد من العوامل المختلفة مثل حجم المبيعات والاستثمار وقدرة ممنوح الامتياز على إدارة أعماله بفعالية. وسوف تتم مناقشة ذلك بشكل أكثر تفصيلاً في مقابلة الامتياز التي سنجريها معك بعد إرسالك لطلب الامتياز و خطاب النوايا.

٩. هل سيقدم مانح الامتياز دليلاً للتشغيل؟

بالتأكيد، فدليل التشغيل السري الخاص بنا يشرح نظام العمل والتشغيل لمحلات هرمان بالتفصيل في كل جانب من جوانب العمليات اليومية في محل الامتياز الخاص بك.